

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/
(Ф.И.О. декана (директора института))

01.03.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ФТД.2 Социальная работа в организациях

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

39.04.02 Социальная работа

Квалификация выпускника

Магистр

(бакалавр/магистр/специалист)

Программа магистратуры

Система социальной защиты населения: аналитика,
управление и развитие

Курс 1
Триместр 1

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	108 / 3	часов/зачетных единиц
Лекции	9	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	-	часов
Иная контактная работа	1	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	10	часов
Контактная работа по экзамену	-	часов
Курсовой проект (работа)	-	триместр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	98	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	-	часов
Экзамен	-	триместр
Зачет	1	триместр
БРК, ДЗ	-	триместр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 39.04.02 Социальная работа

Программу составили:

доцент с ученой степенью кандидата наук	СНиТ	СОГЛАСОВАНО	Н.Н. Зыкова
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра социальных наук и технологий

02.02.2023	протокол №	4	(наименование кафедры)
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	В.П. Шалаев	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)
кафедрой(ами).
СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	В.П. Шалаев
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит
выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	В.П. Комисар
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): М.Ф. Кожевникова, директор КЦСОН в г.Йошкар-Ола

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 06.03.2023 г.
Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. ОПК-4 Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	знания: Знать методы оценки и контроля профессиональной деятельности в сфере социальной работы умения: Уметь применять конкретные методы оценки и контроля профессиональной деятельности в сфере социальной работы навыки: Владеть навыками оценки и контроля профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	ИОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы	знания: Знать элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы умения: Уметь применять элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы навыки: Владеть навыками профессионального инструментария в сфере социальной работы

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к элективным дисциплинам (модулям) ОПОП.

Дисциплина является факультативной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих дисциплин: Теория и практика управления в социальной работе (ОПК-4)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих государственной итоговой аттестации в форме: Выполнение и защита выпускной квалификационной работы (ОПК-4)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: задания

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1 триместр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
---------------------	------------------	-------------------------

Социальная политика: актуальные направления	55	ОПК-4
Лекция. Корпоративная социальная ответственность	3	
Лекция. Совершенствование кадровой политики и ее планирование на предприятии	3	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение 1. Кадровая служба организации и кадровая политика; 2. Организационная культура: специфика работы; 3. Традиционные и современные схемы найма персонала; 4. Способы эффективной адаптации персонала; 5. Системы вознаграждения в организации; 6. Развитие и обучение персонала; 7. Технологии оценки персонала; 8. Методы мотивации персонала; 9. Подходы к высвобождению персонала.	49	
Социальная работа на предприятиях	52	ОПК-4
Лекция. Корпоративная социальная ответственность	3	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Необходимо приготовить презентацию на тему «Характеристика корпоративной социальной политики организаций в системе стратегического управления развитием организации на примере российских/зарубежных компаний». Необходимо отразить следующие аспекты: • производство требуемого объема продукции либо услуг, соответствующих принятым стандартам и требованиям качества; • соблюдение правил ведения бизнеса; • обеспечение безопасности труда всех работников; • создание новых рабочих мест, подкрепление их социальными гарантиями; • поддержка мотивации для повышения квалификации персонала; • защита окружающей среды; • содействие сбережению культурного, исторического наследия страны; • помощь органам власти в развитии экономики, социальной сферы регионов, где размещаются филиалы компании;	49	
Иная контактная работа: зачет	1	

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины "Социальная работа в организациях" рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности.

Занятия лекционного типа дают систематизированные знания по дисциплине "Социальная работа в организациях", концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации. Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины "Социальная работа в организациях", оценочными и методическими материалами,

заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины "Социальная работа в организациях", к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Условия аттестации приведены в технологической карте, входящей в состав рабочей программы дисциплины "Социальная работа в организациях". Формой промежуточной аттестации по дисциплине "Социальная работа в организациях" является зачёт.

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1.	Актуальные вопросы социальной теории и практики в современном обществе [Текст] : монография / [В. П. Шалаев и др.] ; под общ. ред. В. П. Шалаева; М-во образования и науки РФ, ФГБОУ ВПО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014. - 382 с. ISBN 978-5-8158-1454-7. Экземпляры: всего 10.	10 / https://portal.volgatech.net/books/Shalaev_aktualnie_voprosi_2014.pdf
2.	Крысова, Елена Витальевна. Качество социального обслуживания населения [Текст] : проблемы стандартизации и оценки : монография / Е. В. Крысова, Н. Н. Зыкова; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВПО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014. - 171 с. ISBN 978-5-8158-1442-4. Экземпляры: всего 11.	11
3.	Тумбаева, Ираида Дмитриевна. Социология социальной сферы [Текст] : учебное пособие : [по направлению 39.03.02 "Социальная работа"] / И. Д. Тумбаева, Н. Н. Зыкова; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 188 с. ISBN 978-5-8158-1598-8. Экземпляры: всего 30.	30 / https://portal.volgatech.net/books/Tumbaeva_sociologia_socialnoi_sferi_2016.pdf
4.	Зыкова, Надежда Николаевна. Подготовка специалистов для социальных служб в условиях регионального вуза [Текст] : монография / Н. Н. Зыкова, О. В. Пчелина; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 159 с. ISBN 978-5-8158-1841-5. Экземпляры: всего 11.	11 / https://portal.volgatech.net/books/Zikova_podgotovka_spezialistov_socialnix_sluzhb_2017.pdf
5.	Зыкова, Надежда Николаевна. Развитие практик социальной поддержки семей в современном социуме [Текст] : монография / Н. Н. Зыкова, О. С. Хомякова; М-	5 / https://portal.volgatech.net/books/Zikova_Razvitie_prakti

	во науки и высш. образования Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2018. - 167 с. ISBN 978-5-8158-2033-3. Экземпляры: всего	k_sozialnoi_podderzki_semei_v_sovremennom_soziume_2018.pdf
6.	Введение в профессию "Социальная работа" [Текст] : упр. блок УМК для студентов направления 040100.62 / [сост. Н. Н. Зыкова]. Йошкар-Ола: МарГТУ, 2010. - 27 с. Экземпляры: всего 118.	118 / https://portal.volgatech.net/books/Zykova_vvedenie_v_professiju.pdf
7.	Дождиков, Сергей Владимирович. Социально ориентированные некоммерческие организации на рынке социальных услуг Республики Марий Эл : тенденции развития [Текст] : монография / С. В. Дождиков, Н. Н. Зыкова, М. В. Сафронова; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, ФГБОУ ВО "Поволжский государственный технологический университет". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2020. - 159, [1] с. ISBN 978-58158-2166-8. Экземпляры: всего 5.	5 / https://portal.volgatech.net/books/Dozhnikov_Sotsialno_orientirovannyye_nekommercheskiye_organizatsii_na_rynke_sotsialnykh_uslug_Respubliki_Mariy_El_tendentsii_razvitiya_2020.pdf

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
--------	---	---------------------------------	-------------------------

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий	Зачтено

7.1. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

1. *Расставьте правильное соответствие характеристик содержательных теорий мотивации персонала организации:*

- | | |
|---|--|
| 1. Двухфакторная теория Фредерика Херцберга | 1. Все потребности человека можно представить в виде структуры. <i>Первичные</i> — физиологические; потребности безопасности, защищенности, а также уверенность в том, что физиологические потребности будут удовлетворяться в будущем. <i>Вторичные</i> — социальные; в уважении; в самовыражении (потребности в реализации своих потенциальных возможностей, росте как личности) |
| 1. Теория потребностей Дэвида МакКленанда | 1. В мотивации следует различать гигиенические факторы и собственно мотивацию. Гигиенические факторы связаны с условиями труда, а мотивация — с характером и сущностью работы |
| 1. Иерархия потребностей Абрахама Маслоу | 1. Человеку свойственны три вида потребностей — <i>власть, успех и причастность</i> . |

2. *Назовите критерии эффективности работы специалиста по социальной работе на промышленном предприятии (в организации);*

3. *Вставьте пропущенное слово:*

Категория «социальная защита» тесно связана с категорией _____, которая включает в себя, по рекомендации ООН, несколько элементов: здоровье, в том числе демографические факторы, пищу, одежду, фонды потребления и накопления; условия труда, занятости, организацию труда; образование, в том числе грамотность; жилище, включая его благоустройство; социальное обеспечение, свободы человека и гражданина;

Выберите ответ верно/неверно

Социальный риск представляет собой вероятность наступления материальной необеспеченности в результате утраты заработка или иного трудового дохода по объективным, социально значимым причинам, а также в связи с дополнительными расходами на содержание детей и других членов семьи, нуждающихся в помощи, удовлетворении потребностей в медицинских и социальных (реабилитационных и рекреационных) услугах;

4. *Выберите верный вариант ответа:*

Специфический вид профессиональной деятельности, направленный на оказание содействия человеку, семье, группе лиц с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня жизни, называется социальной ...

1. Защитой; 2. Педагогикой; 3. Работой; 4. Реабилитацией;

5. *Дайте определение понятия «социально-оздоровительная деятельность в*

организациях»;

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

2. Дайте определение понятия «Социальная политика организаций»;
3. Дайте определение понятия «Корпоративная социальная ответственность».
4. Перечислите основные направления политики социальной защиты населения;
5. Какова роль социальных институтов в становлении социального государства;
6. Назовите основные нормативно-правовые акты, касающиеся профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в организации;
7. Перечислите основные национальные стандарты Российской Федерации в сфере социальной защиты населения, области социального обслуживания;
8. Какие существуют методы количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки в организациях;
9. Перечислите принципы и правила проведения опросов клиентов социальной работы и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки в организациях;
10. Каким образом можно использовать данные социологических опросов, статистики, анализировать отчетность отдела социальной работы в организации;
11. Определите план работы отдела социальной работы в организации;
12. Назовите критерии качества предоставляемых услуг и мер социальной поддержки;